

Grundsätze der Verarbeitung personenbezogener Daten

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

In diesem Informationsmemorandum möchten wir Sie ausführlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken informieren. Zunächst möchten wir erläutern, warum wir Sie gebeten haben, der Verarbeitung personenbezogener Daten für Marketingzwecke zuzustimmen.

Das Hauptziel dieser Verarbeitung ist es, Ihnen die neuesten Informationen zu aktuellen und neuen Produkten und Dienstleistungen sowie unseren Geschäftspartnern anzubieten. Ein weiteres Ziel ist es, zeitlich begrenzte Angebote und praktische Informationen schriftlich oder elektronisch zur Verfügung zu stellen. Wir bemühen uns, auf der Grundlage von Segmentierung und Profilierung maßgeschneiderte Angebote zu erstellen, und präsentieren nur relevante Produkt- und Serviceangebote, damit Sie nicht mit Produktangeboten überfordert sind, die bereits verfügbar sind oder Ihren Anforderungen nicht entsprechen.

Da die Verordnung (EU) Nr. 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46 / EG am 25. Mai 2018 in Kraft tritt, benötigen wir von Ihnen eine neue Einwilligung, die neuen Anforderungen entspricht.

Bitte lesen Sie die folgenden Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir in Form von Fragen vorbereitet haben, so dass dieses Informationsmemorandum so klar und praktisch wie möglich ist für die Suche nach Informationen. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu Ihrer Einwilligung haben, rufen Sie bitte unsere Telefonnummer an: 0800 222 221 oder senden Sie eine E-Mail an: info@sanac.sk

INHALT

- 1. Wer ist der Manager Ihrer personenbezogenen Daten?*
- 2. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?*
- 3. Aus welchen Quellen stammen die personenbezogenen Daten?*
- 4. Zu welchen Zwecken haben Sie Ihre Einwilligung erteilt?*
- 5. Warum werden Profilierung und automatisierte Entscheidungen verwendet?*
- 6. Wie lange werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten?*
- 7. Wer sind unsere Geschäftspartner?*
- 8. Wer kann auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen?*
- 9. Welche Rechte haben Sie bei der Verarbeitung personenbezogener Daten?*
- 10. Wie können Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen?*

1. WER IST DER MANAGER IHRER PERSONENBEZOGENER DATEN?

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist ein Unternehmen (Betreiber) verantwortlich, das Zweck und Mittel für die Verarbeitung personenbezogener Daten festlegt. Zu Marketingzwecken ist Ihr persönlicher Informationsmanager: Sanac, s.r.o., Adresse Dulovo nám. 14, 821 08 Bratislava, ID 36 284 602, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Bratislava I, Abschnitt Sro, Aktenzeichen: 39723 / B.

2. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN WIR?

Zu Marketingzwecken verarbeiten wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten, die uns helfen Produkte und Dienstleistungen zu identifizieren, die Ihnen gefallen und Ihre Bedürfnisse lösen könnten.

- Grundlegende Identifikationsdaten - Name, Sitz, Geburtsdatum, Wohnsitzadresse.
- Kontaktinformationen - Telefonnummer, E-Mail-Adresse.
- Soziodemografische Daten - Statistiken zu Alter, Geschlecht, Bildung, Beruf, Anzahl der Kinder.
- Informationen zur Nutzung von Produkten und Dienstleistungen - welche Dienstleistungen Sie in der Vergangenheit benutzt haben, Informationen zur Nutzung der Internet-Kundenzone. Auf Basis dieser Daten können wir Ihnen entsprechende Produkte und Dienstleistungen empfehlen.
- Informationen aus Anrufprotokollen oder anderen Interaktionen mit Ihnen, z. B. per E-Mail, Chat oder SMS.
- Geolokation-Daten - Geolokation-Daten von dem Webbrowser. Diese Informationen können üblich verwendet werden, um die Kontaktaufnahme mit dem nächstgelegenen Vermittler oder Filiale zu empfehlen.

3. AUS WELCHEN QUELLEN STAMMEN DIE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Wir erheben die im vorherigen Paragraph aufgeführten personenbezogenen Daten direkt von Ihnen. Sie haben diese personenbezogenen Daten in die Kundenvereinbarung oder in andere Dokumente aufgenommen. Personenbezogene Daten können auch aus öffentlich zugänglichen Quellen, Registern und Aufzeichnungen stammen, beispielsweise aus einem Unternehmensregister. Ihre personenbezogenen Daten können auch von Dritten stammen, die befugt sind, damit umzugehen.

4. ZU WELCHEN ZWECKEN HABEN SIE IHRE EINWILLIGUNG ERTEILT?

Sie haben Ihre Einwilligung für Marketingzwecke erteilt, die Folgendes umfassen:

- Angebot von Produkten und Dienstleistungen. Mit Ihrer Einwilligung können wir Ihnen Angebote elektronisch unterbreiten, insbesondere per E-Mail oder Nachricht, die an Mobiltelefon über die Telefonnummer gesendet wird, über die Web-Client-Zone, schriftlich oder telefonisch,
 - Automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten, um das Geschäftsangebot auf Ihre individuellen Bedürfnisse abzustimmen
 - Markt- und Kundenzufriedenheitsumfragen zu verwendeten Produkten und Dienstleistungen.
- Die Zustimmung zu Marketingzwecken ist freiwillig. Es ist jedoch notwendig, um Ihnen individuelle Angebote von Produkten und Dienstleistungen sowie unseren Geschäftspartnern zu senden. Wir können Ihnen ohne Ihre Zustimmung keine individuellen Produkt- und Serviceangebote unterbreiten.

5. WARUM WERDEN PROFILIERUNG UND AUTOMATISIERTE ENTSCHEIDIGUNGEN VERWENDET?

Unser Unternehmen ist bestrebt, Ihnen maßgeschneiderte Produkt- und Serviceangebote anzubieten. Aus diesem Grund werden Ihre persönlichen Daten mit Ihrer Zustimmung profiliert. Zu diesem Zweck verwenden wir automatische Informationssysteme, Webanwendungen oder Rechengenäte. Dementsprechend senden wir Ihnen personalisierte Neuigkeiten und Angebote zu den Produkten und Dienstleistungen unseres Unternehmens.

Durch die automatische Auswertung (Profilierung) personenbezogener Daten können wir Sie und Ihre Bedürfnisse besser erkennen, zukünftige Maßnahmen abschätzen und unsere Produkte und Dienstleistungen entsprechend anpassen.

6. WIE LANGE WERDEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITEN?

Sie haben der Gesellschaft Ihre Einwilligung für die Dauer des Vertragsverhältnisses und für die nächsten 10 Jahre ab Beendigung dieses Vertragsverhältnisses oder bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung erteilt.

Wenn Sie kein Kunde des Unternehmens sind oder werden, gilt Ihre Einwilligung 10 Jahre ab dem Datum der Erteilung oder bis Sie sie widerrufen.

Nach Ablauf dieser Frist werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, jedoch nur in dem Umfang und für die Zwecke, für die keine gesetzliche Einwilligung erforderlich ist.

7. WER SIND UNSERE GESCHÄFTSPARTNER?

Sie stimmen auch dem Angebot von Produkten und der Weitergabe persönlicher Daten an unsere ausgewählten Geschäftspartner zu. Unsere Geschäftspartner halten sich ebenfalls an die Datenschutzhinweise und wir haben mit ihnen Datenschutzvereinbarung abgeschlossen. Die aktuelle Liste der Geschäftspartner erhalten Sie auf Anfrage.

8. WER KANN AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ZUGREIFEN?

Um Ihre Daten für Marketingzwecke zu verarbeiten, können auch andere Subjekte, die personenbezogene Daten verarbeiten, auf Ihre Daten zugreifen, wie z.B. Vermittler, deren Aufgabe es ist, Dienstleistungen für das Unternehmen zu erbringen. Zum Beispiel können es externe Unternehmen sein, die unsere Systeme oder andere Dienste verwalten, um das ordnungsgemäße Funktionieren des Unternehmens und die Verarbeitung personenbezogener Daten für Marketingzwecke sicherzustellen. Wir haben mit den vorgenannten Vermittlern eine Vereinbarung über die Verarbeitung personenbezogener Daten getroffen, die sie auch zur Einhaltung der strengen Datenschutzhinweise verpflichtet.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an staatliche Organisationen erfolgt nur Gemäß dem Gesetz oder gültigen rechtlichen oder gerichtlichen Entscheidungen in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Slowakischen Republik.

9. WELCHE RECHTE HABEN SIE BEI DER VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN?

Die ordnungsgemäße Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist für Unternehmen in der Slowakischen Republik von Bedeutung und deren Schutz ist selbstverständlich. Sie können bei der Verarbeitung personenbezogener Daten folgende Rechte ausüben:

Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Informationen umfassen insbesondere: Angaben zur Identifizierung und Kontaktaufnahme des für die Verarbeitung Verantwortlichen, seines Beauftragten und gegebenenfalls der verantwortlichen Person, Verarbeitungszwecke, Kategorien betroffener personenbezogener Daten, Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten sowie Informationen zur Übermittlung personenbezogener Daten an Drittländer, die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten, Verantwortliche Manager, Auflistung Ihrer Rechte, Möglichkeit zur Kontaktaufnahme mit Amt für Datenschutzaufsicht, Quelle der verarbeiteten personenbezogenen Daten, Informationen darüber, ob und wie automatisierte Entscheidungen und Profilierung erfolgen.

Auskunftsrecht für personenbezogene Daten

Sie haben das Recht auf Bestätigung, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden oder nicht, falls sie verarbeitet werden, haben Sie Zugriff auf Verarbeitungsinformationen, Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten, Empfänger oder Empfängerkategorien, Aufbewahrungsfristen für personenbezogene Daten sowie das Recht auf Auskunft über Ihre Rechte, das Recht, eine Beschwerde beim

Amt für Datenschutzaufsicht einzureichen, Informationen über die Quelle personenbezogener Daten, Informationen darüber, ob eine automatisierte Entscheidung und Profilierung vorliegt, Informationen und Garantien für den Fall der Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation. Sie haben das Recht, Kopien der verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung zu haben.

Berichtigungsrecht

Verarbeiten wir Ihre veralteten oder ungenauen persönlichen Daten? Haben Sie beispielsweise Ihre Privatadresse geändert? Bitte lassen Sie es uns wissen und wir werden Ihre persönlichen Daten korrigieren.

Löschrecht (Recht vergessen zu werden)

In spezifischen Rechtsfällen müssen wir Ihre persönlichen Daten auf Ihre Anfrage löschen. Eine solche Bewerbung unterliegt jedoch einer individuellen Prüfung, da Sanac, s.r.o. auch eine Verpflichtung oder ein berechtigtes Interesse hat, personenbezogene Daten zu speichern.

Einschränkungsrecht

Wenn Sie möchten, dass Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu streng rechtlichen Zwecken verarbeitet oder personenbezogene Daten gesperrt werden.

Datenübertragungsrecht

Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten an ein anderes Unternehmen weitergeben möchten, geben wir Ihre personenbezogenen Daten in einem geeigneten Format an das von Ihnen angegebene Unternehmen weiter, sofern keine rechtlichen oder sonstigen wesentlichen Hindernisse vorliegen.

Widerspruchsrecht und automatisierte individuelle Entscheidungsfindung

Wenn Sie feststellen oder glauben, dass personenbezogene Daten unter Verstoß gegen Ihre Privatsphäre oder gegen gesetzliche Bestimmungen verarbeitet werden, setzen Sie sich zur Klärung oder Korrektur mit uns in Verbindung. Sie können auch direkt Widerspruch gegen die automatisierte Entscheidungsfindung und Profilierung einlegen.

Beschwerderecht beim Amt für Datenschutzaufsicht

Wenn Sie eine Beschwerde oder Beschwerde bezüglich der Verarbeitung personenbezogener Daten haben, können Sie sich an die Aufsichtsbehörde wenden. Dies ist Amt für Datenschutzaufsicht der Slowakischen Republik mit dem Sitz Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Wo können Sie die Rechte ausüben und werden diese in Rechnung gestellt?

Individuelle Rechte können in der Gesellschaft per Telefon ausgeübt werden: 0800 222 221 per E-Mail an: info@sanac.sk oder per schriftlicher Anfrage an den Sitz der Gesellschaft oder an die Korrespondenzadresse: Dulovo nám. 14, 821 08 Bratislava, Slowakei.

Alle Informationen und Erklärungen zu den Rechten, die Sie ausüben, werden kostenlos zur Verfügung gestellt.

In welcher Zeit können Sie eine Antwort vom Unternehmen erwarten?

Wir werden Ihnen Kommentare und mögliche Informationen zu den ergriffenen Maßnahmen so bald wie möglich, jedoch spätestens innerhalb eines Monats, zur Verfügung stellen. Bei Bedarf und angesichts der

Komplexität und Anzahl der Bewerbungen können wir diesen Zeitraum auf zwei Monate verlängern. Wir werden Sie über die Verlängerung unter Angabe der Gründe informieren.

10. WIE KÖNNEN SIE IHRE EINWILLIGUNG ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN WIDERRUFEN?

Die Zustimmung zur Verarbeitung personenbezogener Daten beruht auf dem Grundsatz der Freiwilligkeit. Dies bedeutet, dass Sie es jederzeit widerrufen können. Sie möchten nicht mehr Produkt- und Serviceangebote sowie unsere Geschäftspartnerangebote erhalten? Es tut uns leid aber wir respektieren Ihre Entscheidung.

Das Recht zur Löschung Ihrer personenbezogenen Daten ist jedoch nicht uneingeschränkt. Wenn wir Ihre Daten benötigen, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen aus Steuergesetzen, Rechnungslegungsvorschriften und anderen Sondergesetzen nachzukommen; Zu diesem Zweck müssen wir die Daten gemäß unseren rechtlichen Verpflichtungen weiter bearbeiten.

Was soll der Widerruf der Einwilligung enthalten?

- Wer vorliegt den Widerruf. Bitte geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an, damit wir Sie identifizieren können.
- An wen Sie sich wenden. Sie können Ihre Beschwerde an alle Standorte richten, oder wenn Sie weiterhin Angebote von ausgewählten Standorten empfangen möchten, geben Sie nur diejenigen an, die Sie möchten oder nicht möchten, dass sie Sie weiter kontaktieren.
- Information, dass wir Ihre personenbezogene Daten nicht mehr verwalten sollen. Wenn Sie nur ausgewählte Angebote erhalten möchten, geben Sie bitte die Angebote an, die berücksichtigt werden sollen.
- Ihre handschriftliche Unterschrift.

Wie kann ich den Widerruf einlegen?

- Der Widerruf der Einwilligung ist so einfach wie ihre Erteilung: entweder durch Klicken auf die Taste "Abbestellen" oder eine ähnlich lautende Taste in einer E-Mail-Kampagne oder durch Schreiben an die Kontakt-E-Mail-Adresse: office@ifana.sk.

Aktualisierung der Datenschutzhinweise

Wenn wir die Datenschutzrichtlinie ändern, werden wir sie auf dieser Seite veröffentlichen und Sie per E-Mail benachrichtigen

Diese Bedingungen gelten ab dem 15.05.2018.

Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Vorschläge haben, bitte kontaktieren Sie uns.

Sanac, s.r.o.

E-Mail: info@sanac.sk

Telefon: 0800 222 221